|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALUNO(A): Arthur Fudali |  |  |

Questões QTS – Qualidade de Processo

***Disciplina: Qualidade de Teste e Software***

***Profº Luiz Cláudio Barreto***

**1) O que vem a ser qualidade de processo?**

A qualidade de processo procura identificar a má qualidade do projeto o quanto antes, esse processo é realizado pelo controle de conformidade conforme os requisitos do sistema e corrigir o problema

**2) Para manter a qualidade do processo qual as funções básicas que um produto deve ter?**

Para cumprir a qualidade do processo, além de resolver os problemas do cliente, o produto deve ter bom desempenho, ser durável, fácil de usar e ter pouca manutenção

**3) Quais as etapas para ter um produto de qualidade?**

Pesquisa (o que é?) -> analise (o que significa) -> Previsão (onde irá em frente?) -> Interação (como vá influir em sua empresa) -> Possibilidades (estratégia) -> resultados.

1. **O que é o processo de um software?**

É um conjunto de atividades, métodos, práticas e transformações que as pessoas usam para desenvolver e manter software

1. **Quais os princípios básicos para atingir a qualidade de um software**

Satisfação do cliente, Redução do custo da qualidade, controle de projeto e melhoria continua dos processos

**6) Quais os pontos relevantes para ter um processo de qualidade de software?**

Planejamento e gerenciamento efetivo, definição de um modelo de ciclo de vida, padronização do software, atender os requisitos, integridade dos produtos com os requisitos, controle de versões, teste e inspeções

**7) Quais as especificações entre controle de qualidade e garantia de qualidade de software?**

Controle de qualidade

* Evita que produtos defeituosos sejam entregues aos clientes;
* Natureza reativa
* Objetiva monitoração de processo e detecção e correção de defeitos
* Inspeções e testes

Garantia de qualidade

* Tenta produzir software com uma baixa taxa de defeitos
* Natureza proativa
* Definição de procedimentos, padrões, treinamentos
* Gerencia e melhoria de processo

**8) Qual a diferença entre detecção e prevenção no processo de qualidade de software?**

Detecção: encontra e corrige defeitos, é reativo e orientada ao produto, com inspeção de defeitos e controle de qualidade

Prevenção: mantem os defeitos fora do sistema, e orientada a processos e pessoas, garante a qualidade da construção do software e do software no geral.